

1, 业务系统用户授权绑定, 已有用户的登录授权, 提示【用户绑定授权异常: 用户不存在】。此处绑定应输入【医疗器械分类界定信息系统】或者【药械组合产品属性界定信息系统】的账号。



2, 业务系统用户授权绑定, 已有用户的登录授权, 提示【用户绑定授权异常: 密码错误】。找回业务系统密码的地址为 (<http://app.nifdc.org.cn/biaogzx/zhuGongz.do?formAction=getPwdByEmail>), 输入用户名+注册时手机号/邮箱。



3, 绑定【医疗器械分类界定信息系统】或者【药械组合产品属性界定信息系统】账号有误, 显示不可解除。

我的办件	我的绑定 (原账号绑定功能)	我的证照	我的评价	我的互动	我的关注	我的预约	我的收藏	我的消息
<p>1 您当前登录的账号授权绑定的系统如下(点击系统名称可进行单点登录):</p>								
化妆品原料安全信息登记平台	不可解除	化妆品注册和备案检验信息管理系统	不可解除					
化妆品注册备案信息服务平台	不可解除	药审中心申请人之窗	解除绑定					
生物制品批签发管理系统	授权绑定	网上预约系统	解除绑定					
网站数据查询		新版检定网上送检系统	授权绑定					
医疗器械分类界定信息系统	授权绑定	药械组合产品属性界定信息系统	不可解除					
医疗器械地方行政许可备案信息系统	不可解除	药物和医疗器械临床试验机构备案管理信息系统	解除绑定					
医疗器械生产企业监管信息系统	不可解除	医疗器械唯一标识管理信息系统	不可解除					
医疗器械注册管理信息系统 (2015版)	不可解除	医疗器械注册企业服务平台	不可解除					
药品业务应用系统	解除绑定	核查中心药品注册申请人之窗	授权绑定					
药物非临床安全性评价研究机构信息平台	不可解除	药物非临床研究质量管理规范认证申请	不可解除					
药物临床试验登记与信息公示平台	解除绑定	中药保护品种审评管理系统	解除绑定					

解除绑定，请在国家药品监督管理局政务服务门户右侧咨询栏目 (<https://zwfw.nmpa.gov.cn/web/problem?ssywxt=ZWFw>) 申请账号的解除绑定，在问题描述处描述清楚企业名称要与哪个系统解除绑定。

The screenshot shows the NMPA Government Service Portal with a consultation prompt (咨询提示) overlaid. The prompt provides instructions for users who encounter issues during registration, such as '法人实名认证未成功' (Legal person real-name authentication failed). It lists common problems and solutions, including checking the company name format and the legal representative's information. Below the prompt is a registration form with fields for '咨询人证件类型' (Consultant ID type), '咨询人证件号码' (Consultant ID number), '咨询人手机号' (Consultant mobile number), and '咨询人电子邮箱' (Consultant email).

温馨提示

- 1.仅用于政务服务门户注册、登录、业务系统绑定等用户账号相关问题，更多业务系统咨询详见[联系我们](#)。行政许可项目的收费、制证以及大厅对外服务相关问题咨询，请使用“[业务服务咨询](#)”反馈。
- 2.问题咨询反馈时间一般为2个工作日。
- 3.为节省您的宝贵时间，请先在“[常见问题](#)”栏目搜索相关问题解答。

咨询系统类型 政务服务门户 * 问题分类

* 咨询账号类型

* 问题标题

* 问题描述 0/500

* 咨询人

* 咨询人证件类型 * 咨询人证件号码

* 咨询人手机号 * 咨询人电子邮箱

* 图形验证码 

您的咨询将在两个工作日内回复，可通过界面侧边栏“咨询”-“我的咨询”栏目查看。

4，政务服务门户个人账号用手机号在个人登录窗口可以正常登录，但是在法人登录窗口显示输入的用户名或密码错误。登录时请输入个人的用户名，在个人登录窗口登录到系统，找到如下图的用户名。



电子证照常见问题解答

实名等级：三级

我的办件 我的绑定 (原账号绑定功能) 我的评价 我的互动 我的关注 我的预约 我的收藏 我的消息

请输入受理编号 请选择是否办结 查询 重置查询

序号	申请人名称	事项名称	受理编号	办理环节/动作	结果证照	是否办结	操作
----	-------	------	------	---------	------	------	----

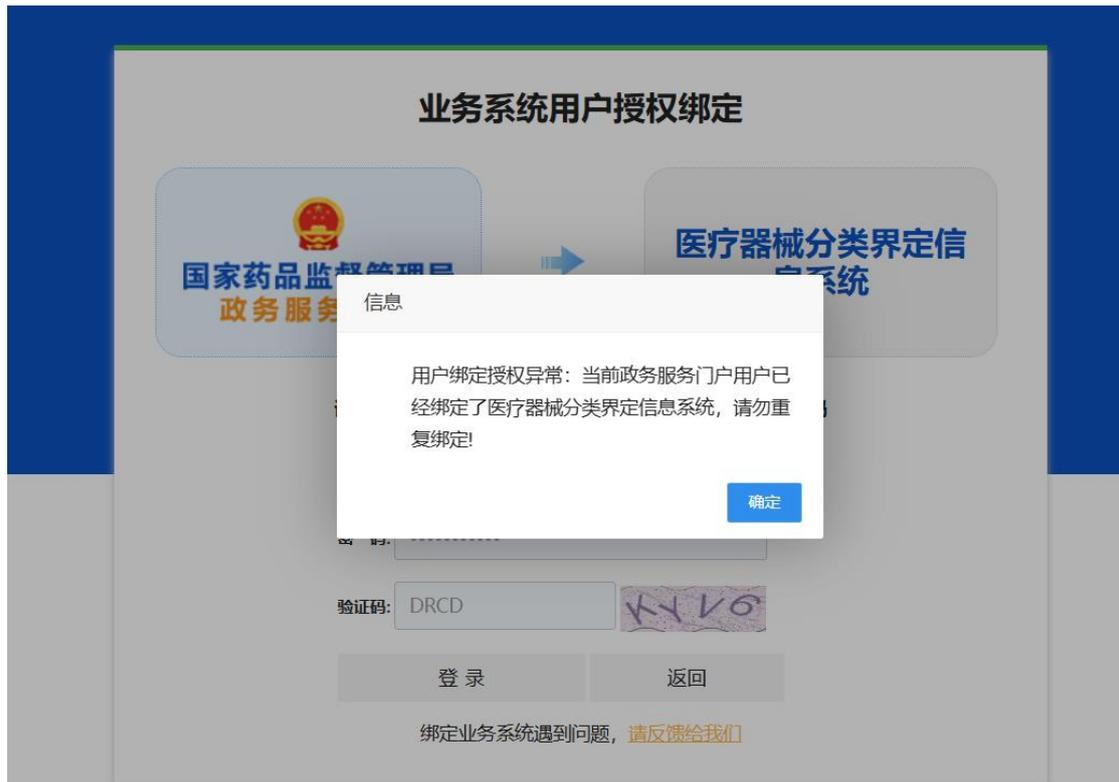
在法人登录窗口输入个人的用户名



5, 授权绑定【医疗器械分类界定信息系统】或者【药械组合产品属性界定信息系统】之后，仍显示授权绑定，再次绑定提示：用户绑定授权异常：当前政务门户用户已经绑定了医疗器械分类界定信息系统，请勿重新绑定！。遇到此问题请拨打电话：010-53852320。

[医疗器械分类界定信息系统](#)

授权绑定



6, 法人授权经办成功后, 应在法人登录窗口登录, 而不是在个人窗口登录。



7, 国家局政务服务门户法人账号、个人账号与业务系统绑定关系为一对一, 不能同时绑定医疗器械分类界定信息系统、药械组合产品属性界定信息系统。

法人绑定医疗器械分类界定信息系统，法人不能再绑定药械组合产品属性界定信息系统。通过法人授权给经办人绑定药械组合产品属性界定信息系统。

法人绑定药械组合产品属性界定信息系统，法人不能再绑定医疗器械分类界定信息系统。通过法人授权给经办人绑定医疗器械分类界定信息系统。

有多个账号，通过法人授权多个经办人绑定。若没有个人账号，请在 <https://zwfw.nmpa.gov.cn/web/user/login> 个人登录窗口注册。



8，业务系统用户授权绑定成功，登录到业务系统。

业务系统用户授权绑定



**国家药品监督管理局
政务服务门户**

➔

**医疗器械分类界定信息
系统**

您正在使用政务服务门户账号登录“**医疗器械分类界定信息系统**”，请确认以下授权信息：

- 1、获取您的用户信息（姓名、手机号、身份证号）
- 2、获取您的身份信息（自然人身份、法人身份）
- 3、获取您的企业信息（营业执照数据）

直接授权创建新的账号

已有用户的登录授权

(将在业务系统中注册新帐号，无法主动解绑！) (使用原业务系统账号密码登录，可在帐号设置中解绑！)

绑定业务系统遇到问题，[请反馈给我们](#)

点击业务系统右上角，完善用户信息，*号内容为必填项，保存后，退出系统，重新进入业务系统。

